



INFORMATIVA AI CLIENTI E AI FORNITORI

AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)
E DEL D.LGS. 196/2003, COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018

Questa informativa è per le persone i cui dati trattiamo nei rapporti con clienti e fornitori: titolari di ditte individuali e professionisti, referenti, dipendenti e collaboratori delle aziende con cui lavoriamo.

1. CHI TRATTA I TUOI DATI

Lanartex S.r.l., Via Primo Maggio 27, 59013 Montemurlo (PO), P.IVA e C.F. 02055730978, titolare del trattamento. Per la privacy: privacy@lanartex.it · PEC lanartex@pec.it · tel. +39 0574 071701.

2. COME CI ARRIVANO

Li raccogliamo da te oppure ce li comunica l'azienda per cui lavori, quando ti indica come referente per un'offerta, un ordine, l'invio di campioni o una fornitura.

3. QUALI DATI

Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, ruolo, azienda, telefono, e-mail), dati fiscali e di pagamento se sei una ditta individuale o un professionista, e il contenuto delle comunicazioni legate al rapporto: richieste, ordini, segnalazioni e reclami. Non ti chiediamo dati relativi alla salute o di altre categorie particolari.

4. PERCHÉ E SU QUALE BASE

- Gestire il rapporto contrattuale o precontrattuale (offerte, ordini, accettazione dei campioni, prove, rapporti, forniture e pagamenti), inviarti comunicazioni di servizio e gestire richieste di chiarimento, segnalazioni e reclami: esecuzione del contratto o misure precontrattuali richieste da te (art. 6.1.b GDPR).
- Se sei il referente di un'azienda cliente o fornitrice, per le stesse finalità: il nostro legittimo interesse a gestire il rapporto con la tua azienda (art. 6.1.f GDPR).
- Tenere la contabilità, emettere le fatture, gestire i crediti e rispettare gli obblighi civilistici e fiscali: obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR).
- Conservare le registrazioni delle prove come richiedono i requisiti di accreditamento del laboratorio: legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR).
- Rilevare la tua soddisfazione sulla qualità dei nostri servizi, anche con analisi statistiche: legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR); puoi opposti quando vuoi.
- Difendere un nostro diritto, se servisse: legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR).

Darci i dati è necessario per il contratto e, per i dati fiscali, è un obbligo di legge: senza, non possiamo eseguire l'incarico o la fornitura. Non prendiamo decisioni automatizzate: ogni pratica la segue una persona.

5. CHI LI VEDE

Le persone di Lanartex che se ne occupano, autorizzate e tenute alla riservatezza; i fornitori dei nostri servizi informatici (gestionale, posta elettronica, archiviazione), nominati responsabili del trattamento; i professionisti che ci assistono negli adempimenti di legge; enti pubblici e l'ente di accreditamento, quando lo richiedono la legge o le verifiche di accreditamento. Chi non è nostro responsabile tratta i dati come titolare autonomo. Non diffondiamo i tuoi dati.

6. FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

Alcuni fornitori dei nostri servizi informatici trattano dati fuori dallo Spazio economico europeo: il gestionale interno è ospitato da un fornitore di servizi cloud su server negli Stati Uniti, e anche la posta elettronica usa servizi cloud. Il trasferimento avviene sempre con le garanzie del GDPR: decisioni di adeguatezza, come l'EU-US Data Privacy Framework, o clausole contrattuali tipo.

7. PER QUANTO TEMPO

Per la durata del rapporto e poi per i tempi previsti dalla legge: 10 anni per scritture contabili, fatture e documenti fiscali (art. 2220 c.c.). Le registrazioni tecniche delle prove le conserviamo per il tempo previsto dai requisiti di accreditamento del laboratorio. Oltre questi termini teniamo i dati solo per obblighi di legge o per difendere un diritto; poi li cancelliamo o li rendiamo anonimi.

8. I TUOI DIRITTI

Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione (artt. 15-22 GDPR), compresa l'opposizione ai trattamenti basati sul legittimo interesse: scrivi a privacy@lanartex.it o alla PEC lanartex@pec.it. La procedura e il modulo per esercitarli sono nell'Area Download del sito www.lanartex.it. Puoi anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Montemurlo, 01/10/2026

Il Titolare del trattamento – Lanartex S.r.l.