



INFORMATIVA AI RICHIEDENTI INFORMAZIONI

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)
E DEL D.LGS. 196/2003, COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018

Questa informativa è per chi ci contatta per chiedere informazioni sui nostri servizi o su altri argomenti.

1. CHI TRATTA I TUOI DATI

Lanartex S.r.l., Via Primo Maggio 27, 59013 Montemurlo (PO), P.IVA e C.F. 02055730978, titolare del trattamento. Per la privacy: privacy@lanartex.it · PEC lanartex@pec.it · tel. +39 0574 071701.

2. COME CI ARRIVANO

Da te, quando ci scrivi, ci telefoni o usi i recapiti e i moduli di contatto del sito www.lanartex.it.

3. QUALI DATI

Quelli che scegli di darci: nome, cognome, azienda, recapiti e il contenuto della richiesta. Non inviarci dati che non servono, soprattutto relativi alla salute o di altre categorie particolari.

4. PERCHÉ E SU QUALE BASE

- Rispondere a una richiesta su un servizio, una prova o un preventivo: misure precontrattuali richieste da te (art. 6.1.b GDPR).
- Rispondere alle altre domande: il nostro legittimo interesse a dare riscontro a chi ci scrive (art. 6.1.f GDPR).

Darci i dati è facoltativo, ma senza un recapito non possiamo risponderti. Non prendiamo decisioni automatizzate: ogni richiesta la legge una persona.

5. CHI LI VEDE

Le persone di Lanartex che si occupano della richiesta, autorizzate e tenute alla riservatezza; i fornitori dei nostri servizi informatici (posta elettronica, sito web, archiviazione), nominati responsabili del trattamento; professionisti ed enti pubblici solo per obblighi di legge. Non diffondiamo i tuoi dati.

6. FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

Alcuni fornitori dei nostri servizi informatici trattano dati fuori dallo Spazio economico europeo: il gestionale interno è ospitato da un fornitore di servizi cloud su server negli Stati Uniti, e anche la posta elettronica usa servizi cloud. Il trasferimento avviene sempre con le garanzie del GDPR: decisioni di adeguatezza, come l'EU-US Data Privacy Framework, o clausole contrattuali tipo.



7. PER QUANTO TEMPO

Per 12 mesi dall'ultima comunicazione. Se la richiesta porta a un'offerta o a un contratto, i dati passano nella gestione del rapporto con clienti e fornitori, con la relativa informativa. Oltre questi termini teniamo i dati solo per obblighi di legge o per difendere un diritto; poi li cancelliamo o li rendiamo anonimi.

8. I TUOI DIRITTI

Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione (artt. 15-22 GDPR): scrivi a privacy@lanartex.it o alla PEC lanartex@pec.it. La procedura e il modulo per esercitarli sono nell'Area Download del sito www.lanartex.it. Puoi anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Montemurlo, 01/10/2026

Il Titolare del trattamento – Lanartex S.r.l.